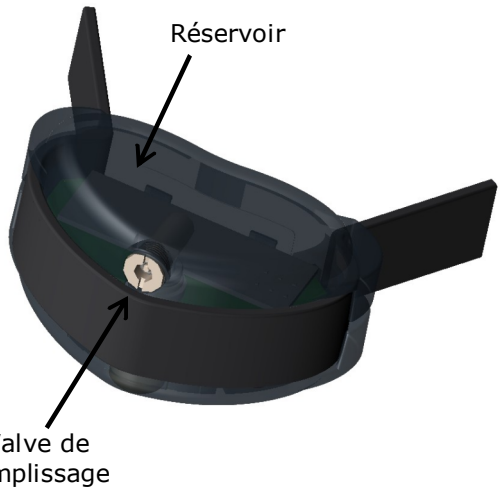
SUPPORT TECHNIQUE

CANICALM Spray

Si vous rencontrez un problème avec votre produit, nous vous conseillons de suivre les étapes du présent guide de dépannage.

Vue d'ensemble de votre produit

Sangle
Endroit où vous devez souffler pour tester la mise en marche du collier
Microphone
Bouton Marche/Arrêt
Buse d'émission de spray



Testez le fonctionnement de votre collier anti-aboiement.

Testez le fonctionnement de votre produit en procédant de la façon suivante :

- **Avant de commencer cette opération, prenez soin de diriger la buse d'émission du spray à l'opposé de votre corps et notamment de votre visage** car le collier émet automatiquement un jet de spray lors de la mise en service.
- Vous pouvez alors allumer le collier en appuyant sur le bouton rouge Marche/Arrêt de façon à ce qu'il ne dépasse plus de la coque plastique (bouton enfoncé d'environ 1 mm). Utilisez un objet pointu tel que la pointe d'un stylo pour bien enfoncer le bouton.
- Le collier émet automatiquement un jet de spray (ou un son « clic » en cas de réservoir vide).
- Pour tester le bon fonctionnement du produit, soufflez sur le trou situé à côté de l'étiquette de numéro de série (cf. schéma ci-dessus). Le collier doit émettre un jet de spray (ou un son « clic » en cas de réservoir vide).

Vérifiez le remplissage du réservoir.

Si le réservoir est vide, lorsque vous allez tester le fonctionnement de votre produit (cf. paragraphe ci-dessus), le collier n'émettra pas un jet de spray mais un son « clic ».

Précautions à prendre pour le remplissage du réservoir :

- Pour éviter tout déclenchement intempestif pendant le remplissage, cette opération doit toujours se faire collier éteint.
- Ne remplissez jamais le réservoir en laissant le collier au cou du chien.
- Ne fumez pas au moment où vous remplissez le réservoir.
- Procédez au remplissage à l'écart de toute source d'ignition, flamme ou corps incandescent.
- Dirigez la buse d'émission de spray à l'opposé de votre corps et notamment de votre visage et de vos yeux.
- Vous ne devez utiliser que des recharges de marque NUM'AXES pour remplir votre produit.

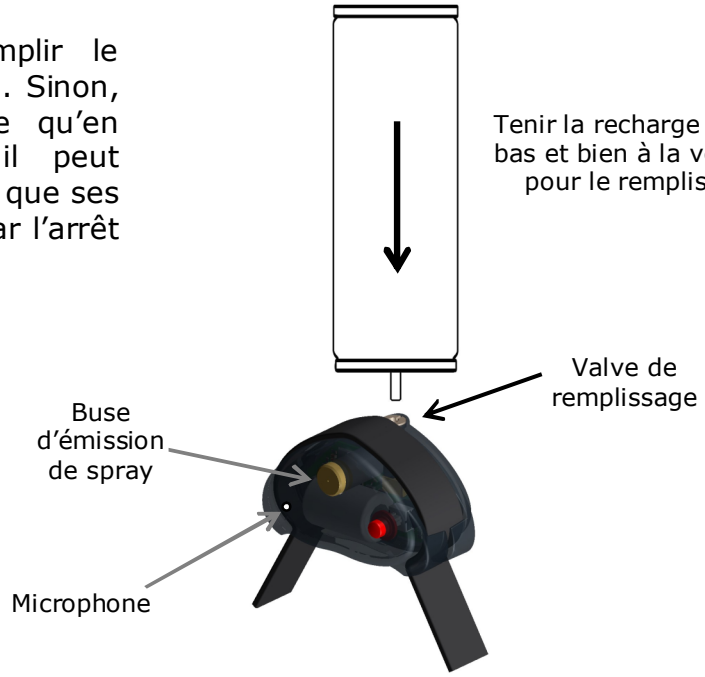
Pour remplir le réservoir procédez de la façon suivante :

- Posez le collier éteint sur une surface plane et stable avec la valve de remplissage dirigée vers le haut et la buse d'émission de spray à l'opposé de votre visage et de vos yeux.
- Prenez la recharge à la verticale embout vers le bas (cf. schéma ci-dessous).
- Maintenez le collier en place et introduisez l'embout de la recharge dans la valve de remplissage.
- Appuyez fermement pendant 3 secondes puis relâchez.

  Si du spray s'échappe de la buse pendant le remplissage, cela signifie que vous n'appuyez pas assez fermement ou que vous ne tenez pas la recharge bien à la verticale.
- Marquez une courte pause puis mettez votre collier en service afin de provoquer l'émission du spray. Soufflez sur le trou situé à côté de l'étiquette de numéro de série 2 ou 3 fois afin de vous assurez du bon fonctionnement du produit.

- Pour finir le remplissage du réservoir, vérifiez que le collier est bien éteint.
- Introduisez à nouveau l'embout de la recharge dans la valve de remplissage (recharge toujours en position verticale tête en bas).
- Appuyez fermement pendant 10 secondes puis relâchez.

Il est très important de remplir le réservoir avant qu'il ne soit vide. Sinon, votre chien se rendra compte qu'en aboyant un certain temps, il peut neutraliser le collier et il pensera que ses aboiements sont récompensés par l'arrêt des jets.


Tenir la recharge tête en bas et bien à la verticale pour le remplissage
Valve de remplissage
Buse d'émission de spray
Microphone

ATTENTION
La buse d'émission du spray doit être dirigée à l'opposé de votre corps et plus particulièrement de votre visage et de vos yeux

Assurez-vous que la sangle du collier est correctement ajustée.

L'ajustement de la sangle est un réglage très important.

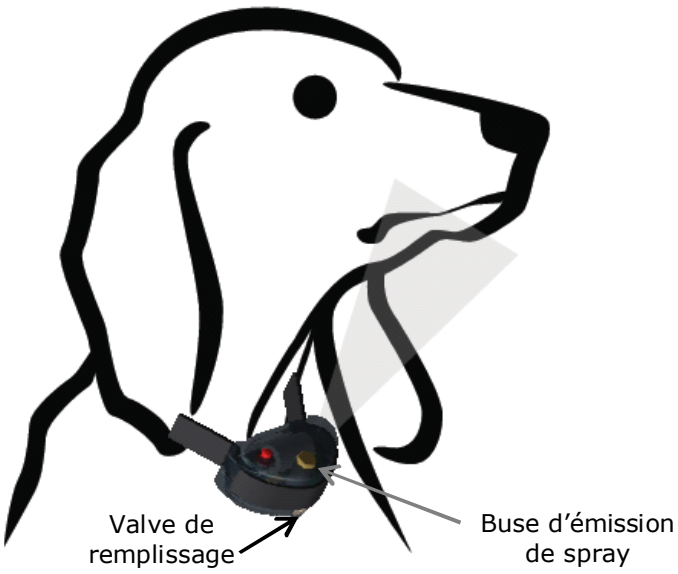
- Si la sangle est trop lâche, le collier risque de bouger et il ne fonctionnera pas correctement.
- Si la sangle est trop serrée, le chien aura des difficultés à respirer.

La sangle est bien réglée lorsque vous pouvez passer deux doigts entre la sangle et le cou de votre chien.

Vous devez toujours orienter le collier autour du cou de votre chien de la façon suivante :

- la buse d'émission du spray et le microphone doivent être orientés vers la truffe du chien
- la valve de remplissage doit être dirigée ver le bas (réservoir contre le cou du chien)

Si votre chien a les poils longs, vous devrez peut-être couper légèrement les poils au niveau de son cou afin de permettre au jet de spray d'atteindre la zone du museau.



Entretenez régulièrement votre produit.

- Afin de nettoyer les résidus de spray sur le collier, évitez d'utiliser des liquides volatiles tels que diluant ou benzine. Nettoyez-le avec un linge doux légèrement humidifié avec une solution détergente neutre puis séchez-le.
- La sangle peut être lavée à la main avec de l'eau savonneuse.
- La pile présente dans le collier est une pile lithium SAFT 3,6 Volts longue durée.

  Autonomie de la pile :
  - environ 3 ans en fonctionnement
  - environ 4 ans en veille

  Le changement de la pile ne peut être effectué que dans nos ateliers.

En aucun cas vous ne devez ouvrir le collier. Vous risqueriez d'endommager le produit. De plus, cette manipulation entraînerait l'annulation de la garantie.

Vous pouvez télécharger les guides d'utilisation des produits NUM'AXES
à tout moment dans l'espace Téléchargement du site internet www.numaxes.com.

N'hésitez pas à contacter notre service clients.
Nous serons heureux de vous assister.

Avant d'appeler NUM'AXES, assurez-vous :

- de connaître le modèle de votre produit : vous trouverez cette information sur le produit ou sur son emballage (ex. CANICOM 200, CANICALM, …)
- de connaître le numéro de série de votre produit : vous trouverez cette information sur une étiquette fixée sur le produit
- d'avoir votre produit à portée de main

NUM'AXES Orléans
ZAC des Aulnaies
745 rue de la Bergeresse
BP 30157
45161 OLIVET CEDEX
FRANCE

lundi - vendredi : 9h-12h / 14h-18h

☎ +33 (0)2 38 63 64 40
Fax +33 (0)2 38 63 31 00

NUM'AXES Toulouse
35 avenue de la Marqueille
31650 ST ORENS DE GAMEVILLE
FRANCE

lundi - jeudi : 9h-12h / 14h-18h
vendredi : 9h-12h / 14h-16h

☎ +33 (0)5 61 00 80 75
Fax +33 (0)5 61 00 80 79

Vous pouvez également poser vos questions à l'adresse suivante :
info@numaxes.com

NUM'AXES
Nature & Technologies

www.numaxes.com